

TGA . ALL IN ONE



# VERHALTENS KODEX

DER KONZMANN GRUPPE SOWIE  
ALLER TOCHTERUNTERNEHMEN

STAND APRIL 2024

 **KONZMANN**GRUPPE

## ENTSCHLOSSENHEIT

---

### Mit Entschlossenheit fördern wir den Erfolg unserer Kunden

**Die Verhaltensgrundsätze, die wir innerhalb des Unternehmens und in unseren Kundenbeziehungen befolgen, sollen sicherstellen, dass wir die Erwartungen unserer Kunden kontinuierlich und konstant bleibend erfüllen sowie sich auf den Ruf unseres Unternehmens negativ auswirkende Fehler zu vermeiden. Unsere Kunden legen Wert auf technische Perfektion, Zuverlässigkeit und Integrität. Mit Entschlossenheit fördern wir den Erfolg unserer Kunden, denn dieser ist auch von grundlegender Bedeutung für das wirtschaftliche Wachstum der Konzmann Gruppe.**

#### **Bei uns steht Qualität an oberster Stelle**

Wir streben danach, durch Leistung, Qualität und Service im Bereich der Energie- und Gebäudetechnik sowie im Service einen erheblichen Mehrwert für unsere Kunden zu generieren. Es ist unser Bestreben, unsere Kunden dabei zu unterstützen, ihre Erwartungen und energie-relevanten Ziele langfristig zu realisieren und zukunftssicher aufzustellen.

#### **Wir schaffen Vertrauen durch Aufrichtigkeit**

Vertrauen basiert im Wesentlichen auf positiven Erfahrungen und einem integren Verhalten ohne Widersprüche und entsteht durch Transparenz und Aufrichtigkeit. Es ist von entscheidender Bedeutung für unseren langfristigen Erfolg, dass wir jeden einzelnen Kunden von unserer Vertrauenswürdigkeit überzeugen. Hierfür müssen unsere Handlungen

mit unseren Worten im Einklang stehen. Wir versprechen nichts, was wir nicht einhalten können und versuchen stets sicherzustellen, dass Kunden, Geschäftspartner, aber auch Vorgesetzte und Kolleginnen und Kollegen sich voll und ganz auf unser Wort verlassen können.

#### **Wir setzen auf einen fairen Wettbewerb**

Wir glauben an die durch Wettbewerb geprägte freie Marktwirtschaft, die eine Belohnung unserer harten Arbeit und daraus resultierende technische Innovationen gewährleistet. Wir stehen für einen fairen Wettbewerb und setzen uns für die Einhaltung von Regeln und Prinzipien ein. Dabei ist es für die Konzmann Gruppe von höchster Bedeutung, nicht das Vertrauen unserer Kunden durch unlauteren Wettbewerb zu verlieren; wir agieren fair und behandeln alle Mitarbeitenden, Geschäftspartner sowie Kunden gleich.

Das Wettbewerbssystem, das die Grundlage der freien Marktwirtschaft bildet, wird durch das Wettbewerbsrecht geschützt und gefördert. Folglich müssen unsere Handlungen stets im Einklang mit allen kartellrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorschriften stehen.

Wir verpflichten uns, auf allen Märkten einem offenen, unabhängigen Wettbewerb nachzukommen. Wir werden weder formell noch auf andere Weise mit Wettbewerbern Vereinbarungen treffen, um Preise abzusprechen oder Produkte, Märkte, Gebiete oder Kunden zuzuteilen.

Wir halten uns strikt daran, keine Informationen über spezifische Kunden oder Händler, aktuelle oder zukünftige Preise, Gewinnmargen, Angebote, Kosten, Vertriebspraktiken, Marktanteile und Verkaufsbedingungen mit Wettbewerbern auszutauschen. Dabei bleiben wir dennoch gegenüber unseren Kunden im Sinne einer engen Zusammenarbeit offen und transparent.

Wir unterlassen jegliche Handlungen, die einen Kunden gegenüber einem Kunden unfair begünstigen könnten.

### **Wir sind entschieden gegen jegliche Form von unzulässigen Zahlungen**

Unser Ruf als aufrichtiges und integrires Unternehmen darf unter keinen Umständen durch das Anbieten unlauterer Zahlungen gegenüber Dritten und Mitarbeitenden gefährdet werden. Mitarbeitende der Konzmann Gruppe dürfen we-

der direkt noch indirekt selbst oder über Dritte unangemessene finanzielle oder sonstige Vorteile an Amtsträger, politische Parteien oder deren Vertreter oder an Personen im privaten Sektor anbieten, versprechen oder gewähren, um neue Aufträge zu gewinnen, bestehende Aufträge zu sichern oder auf andere Weise unrechtmäßige Vorteile im Geschäftsprozess zu erlangen.

### **Wir wahren unsere Glaubwürdigkeit, indem wir Gefälligkeiten und Geschenke ablehnen**

Die Annahme von Geschenken und Einladungen von Geschäftspartnern oder das Angebot solcher Gefälligkeiten, kann den Eindruck erwecken, dass bei geschäftlichen Entscheidungen andere Faktoren als die reine Leistung eine Rolle spielen. Dies könnte zu Vorwürfen gegenüber der Konzmann Gruppe führen und das Vertrauen in unsere Integrität beeinträchtigen.

Wir unterlassen es, bestehenden oder potenziellen Geschäftspartnern Geschenke, Zahlungen, Einladungen oder Dienstleistungen anzubieten, zu fordern oder anzunehmen. Dies vor allem dann, wenn anzunehmen ist, dass sie geschäftliche Transaktionen beeinflussen könnten, über die Grenzen geschäftsüblicher Gastfreundlichkeit hinausgehen oder hierdurch gegen geltendes Recht verstoßen werden kann.

# VERANTWORTUNG

---

## **Wir zeigen Verantwortung, indem wir das Vermögen unseres Unternehmens schützen**

Wir alle sind Teil der Konzmann Gruppe und tragen Verantwortung füreinander. Deshalb behandeln wir Vorgesetzte und Kolleginnen und Kollegen stets respektvoll und unterstützen Sie bei ihrer Arbeit. Indem wir sorgsam mit unserer Arbeitsumgebung, dem Kollegium, den Informationssystemen, Maschinen, Geräten und anderen Anlagen umgehen, die für eine effektive Erfüllung unserer Aufgaben unerlässlich sind, können wir erst unser vollständiges Potenzial als Unternehmen ausschöpfen. Um uns gegenseitig auf dem Weg zum Erfolg zu unterstützen, ist es ebenfalls wichtig, dass wir verantwortungsvoll mit Führungspositionen, vertraulichen Informationen und potenziellen Interessenkonflikten umgehen. Führung bedeutet dabei eben nicht nur zu delegieren, sondern Verantwortung für seinen Bereich und die Handlungen der Mitarbeitenden zu übernehmen.

## **Wir gehen sorgfältig mit dem Vermögen des Unternehmens um**

Die Konzmann Gruppe ist bestrebt, ihren Mitarbeitenden die Instrumente zur Verfügung zu stellen – Werkzeuge, Ausrüstung und Informationen –, die sie für eine effiziente Erfüllung ihrer Aufgaben benöti-

gen. Unsere physischen Anlagen, geistigen Eigentumsrechte und Informationen müssen sorgfältig behandelt werden, um Verlust, Diebstahl oder Schäden zu vermeiden.

Informationen umfassen u.a. Technologien, Prozesse, Fertigungsmethoden sowie Analysen, Studien und Pläne der Geschäftsentwicklung. Diese Vermögenswerte der Konzmann Gruppe sind für geschäftliche Zwecke bestimmt. Eine begrenzte private Nutzung ist nur gestattet, wenn sie nicht im Widerspruch zu den Interessen und dem Verhaltenskodex der Konzmann Gruppe steht. Im Falle einer privaten Nutzung oder der Nutzung von Informationen in der Öffentlichkeit, ist stets auf den Schutz und die Vertraulichkeit sämtlicher im Unternehmen zur Verfügung gestellten Informationen zu achten.

## **Wir wenden Informationssysteme professionell an**

Die Informationssysteme der Konzmann Gruppe sind dazu gedacht, uns bei einer effizienten und professionellen Arbeitsweise zu unterstützen. Diese Systeme werden ausschließlich für geschäftliche Zwecke – in Übereinstimmung mit den Unternehmensrichtlinien – verwendet werden, um sicherzustellen, dass weder die Rechte, noch die Interessen der Konzmann Gruppe verletzt werden.

# DATENSICHERHEIT IST ARBEITSSICHERHEIT

---

## **Wir arbeiten kompetent mit Daten und Technik**

Der sorgsame Umgang mit Daten ist für uns von fundamentaler Bedeutung. Wir achten darauf, keine sensiblen oder kontroversen geschäftlichen Informationen weiterzugeben, die unerwünschte vertragliche oder rechtliche Konsequenzen für die Konzmann Gruppe haben könnten. Dies schließt die Einhaltung von Urheberrechts-, Beleidigungs- und Diskriminierungsgesetzen sowie anderer schriftlicher Kommunikationsstandards bei Online-Kommunikation und E-Mail-Verkehr ein. Wir unterlassen es, nicht genehmigte oder nicht lizenzierte Software in die Informationssysteme der Konzmann Gruppe zu integrieren.

Die Nutzung unserer Informationssysteme darf nicht dazu führen, dass die Integrität der Netzwerke und Daten der Konzmann Gruppe oder Dritter beeinträchtigt werden. Dies schließt die Erstellung oder Weiterleitung von Kettenbriefen oder unerwünschter E-Mail-Werbung (Spam) ein. Daten, die mit den Informationssystemen der Konzmann Gruppe erstellt und gespeichert werden, gelten als Eigentum der Konzmann Gruppe.

Die Konzmann Gruppe behält sich das Recht vor, auf diese Daten zuzugreifen, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder

entsprechende Vereinbarungen dies erlauben. Mitarbeitende sind für die ordnungsgemäße Verwaltung ihrer Dateien und Archive verantwortlich.

## **Wir schützen die Vertraulichkeit von Informationen**

Informationen sind ein wertvolles Gut. Einige Informationen werden in Pressemitteilungen, Leistungsberichten, Geschäftsberichten oder anderen öffentlichen Dokumenten weitergegeben. Alle anderen Informationen, die Mitarbeitende im Zusammenhang mit ihrer Arbeit aus jeglichen internen Quellen erhalten, müssen vertraulich behandelt werden. Dies ist vor dem Hintergrund des Abwerbens von Kunden durch unsere Arbeit kopierende Konkurrenten für die gesamte Konzmann Gruppe und ihren wirtschaftlichen Erfolg unabdinglich. Diese Regelung kann auch Informationen einschließen, die uns von Lieferanten, Kunden oder Partnern anvertraut werden. Wir kennzeichnen diese Informationen angemessen, bewahren das entsprechende Material sicher auf und stellen sicher, dass nur Personen Zugriff auf diese Informationen haben, die dazu berechtigt sind und die sie für ihre Arbeit benötigen. Wir führen vertrauliche Gespräche nicht an Orten, an denen sie abgehört werden könnten, wie zum Beispiel Flughäfen, in öffentlichen Verkehrsmitteln,

Restaurants oder Bars, Aufzügen, Pausenräumen und Cafeterias.

Aufgrund des hohen Wertes von Informationen kann es erforderlich sein, dass externe Parteien, die Zugang zu vertraulichen Informationen erhalten, eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnen müssen. Diese Vereinbarung muss von der Geschäftsführung und/oder Ihrem Vorgesetzten genehmigt werden.

### **Wir respektieren die geistigen Eigentumsrechte anderer**

Die Konzmann Gruppe schützt ihre eigenen vertraulichen Informationen und respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer Parteien. Wir unterlassen jegliche unlautere Informationsbeschaffung von anderen Parteien und legen diese auch nicht ohne Genehmigung offen.



# INTERESSENKONFLIKTE VERMEIDEN

---

## **Wir gehen bewusst und offen mit Interessenkonflikten um**

Wir sind bestrebt, Interessenkonflikte zu vermeiden und sensibel mit diesem Thema umzugehen. Interessenkonflikte können entstehen, wenn persönliche Interessen, familiäre Bindungen oder andere Verbindungen den Interessen des Unternehmens entgegenstehen. Um Interessenkonflikte zu vermeiden, müssen wir uns der potenziellen Risiken bewusst sein und entsprechende Maßnahmen ergreifen. Wir sind bestrebt, Situationen zu vermeiden, in denen persönliche Interessen, Aktivitäten außerhalb der Konzerngruppe, finanzielle Interessen oder persönliche Beziehungen mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt geraten könnten oder dieser Anschein erweckt wird. Im Falle eines Interessenkonfliktes sind die betroffenen Mitarbeitenden stets aus dem Vorgang herauszuhalten und der jeweilige Vorgesetzte als Handelnder zur Klärung des Sachverhalts zu integrieren.

Ebenso werden unsere geschäftlichen Entscheidungen im Namen des Unternehmens nicht durch persönliche Erwägungen oder Beziehungen beeinflusst.

Interessenkonflikte treten häufig auf, wenn Mitarbeitende aufgrund ihrer Position Aufträge vergeben, Personal ein-

stellen, Zugriff auf Informationen haben, die für die Finanzmärkte von Bedeutung sein könnten oder Beschäftigungsangebote von Wettbewerbern erhalten. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele für mögliche Interessenkonflikte aufgelistet:

- **Außerberufliche Tätigkeiten:** Mitarbeitende nehmen in einem anderen Unternehmen eine Beschäftigung an, die der Stelle innerhalb der Konzerngruppe ähnlich ist und mit ihrer Arbeit bei der Konzerngruppe in Konflikt gerät. Oder Mitarbeitende sind bei einem aktuellen oder potenziellen Wettbewerber, Lieferanten oder Kunden der Konzerngruppe beschäftigt;
- **Familiäre und enge persönliche Beziehungen:** Abschluss von Verträgen mit einem Unternehmen, das von einem Familienmitglied oder Lebenspartner geführt wird oder in dessen Eigentum steht;
- **Investitionen:** Erwerb von Eigentum oder Unternehmensanteilen, an denen die Konzerngruppe ein Interesse am Kauf haben könnte;
- **Mitgliedschaft im Aufsichtsrat oder vergleichbaren Gremien:** Ausübung oder Annahme einer Position als leitende Führungskraft, Berater/-in oder Vorstandsmitglied eines Unternehmens oder einer Organisation, welche

in der Energie- und Gebäudetechnik tätig ist oder geschäftliche Beziehungen zur Konzmann Gruppe unterhält (als Partner, Lieferant oder Kunde);

- **Erhebliche Beteiligungen:** Besitz von Anteilen an Unternehmen, die Geschäftsbeziehungen zur Konzmann Gruppe unterhalten oder dies anstreben, oder an Konkurrenzunternehmen der Konzmann Gruppe.

Mitarbeitende, die das Gefühl haben, in einem Interessenkonflikt zu stehen, sollten ihren Vorgesetzten informieren. Dadurch ermöglichen wir dem Unternehmen zu prüfen, ob tatsächlich ein Interessenkonflikt vorliegt. Anschließend werden wir darüber informieren, welche angemessenen Schritte gemäß den Richtlinien der Konzmann Gruppe ergriffen werden sollten.

### **Wir schützen vertrauliche Informationen**

Insiderinformationen beziehen sich auf Informationen, die nicht leicht für die breite Öffentlichkeit zugänglich sind, aber von einem Investor als bedeutsam erachtet werden könnten, wenn er vor der Entscheidung steht, Unternehmen oder Unternehmensanteile zu kaufen oder zu verkaufen. Aufgrund des beträchtlichen Werts, den Insiderinformationen für Investoren haben können, ist dieses Thema durch Gesetze geregelt, die dazu dienen, das öffentliche Vertrauen zu bewahren. Diese Gesetze sind unter allen Umständen und zu jeder Zeit von allen Mitarbeitenden zu wahren.

### **Wir halten uns an Geldwäschegesetze**

Mit unserer Verpflichtung zu Fairness, Ehrlichkeit und Offenheit ist es für die Konzmann Gruppe unerlässlich, die Geldwäschegesetze einzuhalten. Geldwäsche liegt im Allgemeinen vor, wenn Gelder aus illegalen Quellen in legale Finanzkanäle geleitet werden, um sie zu verbergen oder legal erscheinen zu lassen.

Wir verpflichten uns, zum Schutz der Integrität und Reputation der Konzmann Gruppe beizutragen, indem wir dabei helfen, mögliche Geldwäscheaktivitäten aufzudecken. Dabei versuchen wir die Warnzeichen zu erkennen und melden diese an die zuständige Abteilung bei einem Verdachtsfalls. Dies kann auch für Kunden gelten, die nur widerwillig vollständige Informationen bereitstellen oder Barzahlungen bevorzugen. Hier ist die Rechtmäßigkeit unseres Handelns vor den Abschluss eines möglichen Geschäftes zu stellen.

### **Wir führen eine sorgfältige und umfassende Buchführung**

Investoren, Gläubiger und andere Personen haben ein berechtigtes Interesse an der Rechnungslegung der Konzmann Gruppe. Die Glaubwürdigkeit der Buchführung wird von der Genauigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Eintragungen bestimmt. Wir dokumentieren alle Geschäftstransaktionen der Konzmann Gruppe, gemäß den gesetzlichen Buchführungsprinzipien und denjenigen der Konzmann Gruppe und anderen



geltenden Vorschriften, vollständig und sauber nachvollziehbar. Wir sind uns bewusst, dass ungenaue oder betrügerische Aufzeichnungen oder Berichte rechtswidrig sind.

### **Wir handeln in geschäftlichen Angelegenheiten vertrauenswürdig**

Wir nehmen Rücksicht auf das Vermögen des Unternehmens, wir streben nicht nach persönlichen Gewinnen oder Vorteilen, die durch die Nutzung von Eigentum, Informationen oder etwaigen Positionen in der Konzmann Gruppe erreicht werden könnten.

Die Art, wie die Konzmann Gruppe und die Tochterunternehmen ihre Geschäfte führen, beeinflusst maßgeblich den Ruf und den Erfolg der Gruppe sowie des jeweiligen Tochterunternehmens. Geschäftspartner sollten als Verbündete betrachtet werden. In diesem Abschnitt finden Sie unter anderem Richtlinien zum angemessenen Umgang mit Lieferanten, Vertretern und Beratern.

### **Als Verbündete handeln wir fair in unseren Beziehungen zu Partnern und Zulieferern**

Die Konzmann Gruppe legt Wert auf fairen Wettbewerb in ihren Märkten und wendet dieselben Standards bei der Behandlung von Partnern und Zulieferern an. Bei der Auswahl von Zulieferern und/oder dem Abschluss der Geschäfte mit ihnen, bevorzugen oder begünstigen wir

niemals eine Person oder ein Unternehmen aus anderen Gründen, als das Interesse der Konzmann Gruppe es erfordert. Wir treffen geschäftliche Entscheidungen nicht auf der Grundlage von persönlichen oder familiären Interessen und lassen uns nicht von diesen Interessen beeinflussen.

### **Wir wählen unsere Geschäftspartner sorgfältig aus**

Alle Anschaffungen von Waren und Dienstleistungen für die Konzmann Gruppe müssen gemäß den Unternehmensrichtlinien erfolgen.

Wir arbeiten Provisionen und Honorare mit Vertretern und Beratern aus, wobei diese in angemessenem Verhältnis zu den erbrachten Dienstleistungen stehen müssen. Wir zahlen keine Provisionen oder Honorare aus, die als unangemessen angesehen werden könnten. Vereinbarungen mit Beratern, Maklern, Sponsoren, Vertretern oder anderen Mittlern dürfen nicht dazu verwendet werden, Zahlungen an eine Person oder an Personen, eingeschlossen auch öffentliche Amtsträger, und vor allem an Mitarbeitende von Kunden, zu tätigen. Die gesetzlichen Vorschriften bezüglich Gewinnbeteiligungsverträgen werden stets gewahrt.

### **Wir knüpfen Verbindungen mit Subunternehmen und schätzen diese**

Wir verlassen uns auf Subunternehmer, die uns bei der Durchführung von

Projekten helfen und schätzen deren Beitrag sehr, den sie dabei für die Kundenbeziehungen der Konzmann Gruppe leisten.

Um das Ansehen der Konzmann Gruppe zu schützen und zu fördern, wählen wir Subunternehmer aus, die in Übereinstimmung mit unseren Werten und unserem Verhaltenskodex handeln.

### **Wir arbeiten mit gleichgesinnten Partnern**

Erfolg und Stärke der Konzmann Gruppe sind auch vom Aufbau langfristiger Beziehungen mit Partnern abhängig, die unsere Verpflichtung zu ethischen Geschäftsprinzipien teilen. Wir schließen uns mit Partnern zusammen, deren Standards mit denen der Konzmann Gruppe übereinstimmen.

# RESPEKT

---

Wir zeigen Respekt füreinander, indem wir uns gegenseitig zum Erfolg verhelfen

Die Menschen, die in der Konzmann Gruppe arbeiten, stammen aus verschiedenen Ländern mit verschiedenen kulturellen Hintergründen. Um den Beitrag jedes Einzelnen angemessen zu würdigen, ist es wichtig, dass wir uns gegenseitig mit Höflichkeit und Respekt behandeln und entgegenkommen. Auch externe Beobachter werden die Konzmann Gruppe und ihre Tochterunternehmen danach beurteilen, wie wir sie während geschäftlicher Verhandlungen behandeln. Klar definierte und regelmäßige Kommunikation, Vielfalt, Chancengleichheit sowie Gesundheits- und Sicherheitsstandards, sind entscheidend für die Schaffung eines angenehmen Arbeitsklimas für alle.

## Wir pflegen eine regelmäßige und transparente Kommunikation

Regelmäßige Kommunikation zwischen Führungskräften und ihren Teams ist entscheidend für den geschäftlichen Erfolg. Um diese Kommunikation zu gewährleisten, treffen wir uns in der Regel in Form von Meetings und Besprechungen und behandeln insbesondere Themen wie die Unternehmensstrategie, langfristige Ziele und kurzfristige Prioritäten. Mit Hilfe von Seminaren und Präsentationen versuchen wir den Beitrag, welchen die Mitarbeitenden der Konzmann Gruppe und ihre Tochterunternehmen leisten, zu kommunizieren und die Bedeutung für die Konzmann Gruppe aufzuzeigen.

Vorgesetzte geben den Mitarbeitenden

bei Anforderung regelmäßig eine Leistungsbewertung für eine bessere Mitarbeiterentwicklung und Selbstreflexion. Diese Bewertungen dienen dazu, Fortschritte zu verfolgen und, wo es angebracht erscheint, weitere Entwicklungen zu planen.

## Wir achten auf gegenseitigen Respekt und den Schutz der Privatsphäre

Die Vertraulichkeit persönlicher Informationen, sei es von Mitarbeitenden, Kunden, Auftraggebern oder Händlern, muss jederzeit geachtet werden. Wir sammeln, verwenden, speichern und legen persönliche Informationen nur mit dem bei der Konzmann Gruppe geltenden Prinzip des Schutzes der Privatsphäre, der internen Datenschutzvorgaben und unter Beachtung der geltenden Gesetzen of-

fen. Dies ist ein Ausdruck des Respekts für unsere Partner und Kunden, also die Wertschätzung ihrer Privatsphäre und Vertraulichkeit. Dieses Vertrauen darf unter keinem Umständen missbraucht werden und ist in den gesetzlichen Regelungen einzuhalten.

Mitarbeitende können sich nicht über geltendes Recht hinaus auf den Grundsatz des Schutzes der Privatsphäre berufen, wenn sie Konzmann-eigene Einrichtungen zur Kommunikation nutzen. Unter Einhaltung geltenden Rechts und der angemessenen Berücksichtigung der Rechte des Arbeitnehmers, behält sich die Konzmann Gruppe das Recht vor, die Nutzung des Internets und den E-Mail-Verkehr zu überwachen und auf diese zuzugreifen. Jegliche E-Mail- und Internetkommunikation über Konzmann-eigene Einrichtungen wird als geschäftliche Information der Konzmann Gruppe betrachtet. Die Nutzung in privaten Anlässen ist untersagt.

### **Wir schätzen Vielfalt**

Die Konzmann Gruppe betrachtet Vielfalt als eine Bereicherung. Im Laufe der Jahre sind verschiedene Unternehmen unter dem Dach der Konzmann Gruppe vereint worden. Es ist Teil der Unternehmenskultur der Konzmann Gruppe, alle Menschen willkommen zu heißen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Alter oder körperlicher Verfassung. Mitarbeitende müssen ihre Interaktionen mit Kolleginnen und Kollegen, Kunden, Interessenvertretern und Geschäftspart-

nern respektvoll gestalten, unabhängig von Unterschieden oder Ähnlichkeiten.

Wir fördern und stellen nur Menschen unter Berücksichtigung ihrer Fähigkeiten ein. Wir sind gegen die Diskriminierung in Bezug auf Einstellung, Entlohnung, Teilnahme an Schulungen, Beförderung, Kündigung oder Pensionierung aufgrund von Geschlecht, Alter, nationaler oder ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder politischer Überzeugung. Eine Beteiligung an oder Unterstützung solcher Handlungen lehnen wir ab. Hierbei positionieren wir uns auch ausdrücklich gegen jedwede Form des politischen Extremismus, egal ob von links oder rechts.

### **Wir bemühen uns, ein belästigungsfreies Miteinander zu schaffen**

Mitarbeitende sollen sich bei der Konzmann Gruppe willkommen und wohl fühlen. Wir verfolgen eine Nulltoleranzpolitik gegen jegliche Form von Belästigung, sei es persönlich, schriftlich, elektronisch oder verbal.

Belästigung kann verschiedene Formen annehmen. Sie kann durch Beleidigungen, einschüchternde oder aggressive Handlungen oder Worte, abfällige Witze, unangemessene Gesten sowie unerwünschte Taten und Kommentare erfolgen. Auch die Weitergabe oder Offenlegung von Materialien, die Aspekte der Vielfalt wie Geschlecht, Religion, Rasse, Nationalität, sexuelle Orientierung oder körperliche Verfassung auf abwertende



K  
KONZMA

K  
KONZMANN

Weise kommentieren, kann als Belästigung betrachtet werden. Darüber sind wir uns bewusst und dulden keine Ausnahmen. Vielmehr wurde gerade hierfür die interne Meldestelle der Konzmann

Gruppe geschaffen, um solche Vorgänge aufzuklären und richtig zustellen. Wir pflegen dabei auch einen vertrauensvollen Umgang mit den Führungskräften auf beiderseitiger Ebene.

## GESUNDHEIT IST DAS WICHTIGSTE GUT

### **Wir setzen die höchsten Gesundheits- und Sicherheitsstandards**

Es ist unsere Pflicht und Verantwortung, unseren Mitarbeitenden, ihren Familien und Gemeinschaften gegenüber, die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu schützen und zu gewährleisten. Die strengen Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien sowie die Meldevorschriften der Konzmann Gruppe dienen dem Schutz des Lebens und der Gesundheit aller Mitarbeitenden. Unsere Grundprinzipien lauten:



*Arbeiten Sie sicher und schützen Sie sich selbst, Ihre Kolleginnen und Kollegen, die Gemeinschaft und die Umwelt.*

Deshalb verpflichten wir uns, unter Aufrechterhaltung des Engagements der Konzmann Gruppe, die geltenden gesetzlichen Schutzvorschriften einzuhalten und zum Umweltschutz durch fortschrittliche Technik beizutragen.

Wir sind uns der geltenden Gesetze und Unternehmensrichtlinien bewusst und halten diese ein. Dies gilt insbesondere für diejenigen von uns, die für sicherheits- und umweltrelevante Bereiche verantwortlich sind.

Wir verpflichten uns dazu, gefährliche Zustände oder andere unakzeptable Umstände in Bezug auf Gesundheit und Umwelt sofort zu melden. Es ist uns bewusst, dass nur dadurch Berufsunfälle minimiert und geeignete Korrekturmaßnahmen ergriffen werden können.

# PFLICHT

---

## Wir erkennen soziale Verantwortung an

**Als Mitglieder der Konzmann Gruppe betrachten wir es als Privileg, Teil einer großen Gemeinschaft zu sein. Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften ist ein grundlegendes Prinzip, auf dem unsere Geschäftsethik basiert.**

**Die Förderung langfristiger, nachhaltiger Unternehmensstrategien sowohl in Bezug auf unseren Geschäftsbetrieb als auch auf die bereitgestellten Technologien, sind Kernkompetenzen eines guten gesellschaftlichen Engagements und verantwortlichen Miteinanders. Dabei wollen wir aber auch unser Miteinander und die Zusammenarbeit innerhalb der Gruppe stärken.**

### **Wir befolgen Gesetze**

Um den guten Ruf der Konzmann Gruppe zu wahren, halten wir uns uneingeschränkt an die geltenden Gesetze. Wir haben ein solides Verständnis für die relevanten Gesetze im Zusammenhang mit unserer beruflichen Tätigkeit. Die Verantwortung der Schulung und Beratung der Belegschaft liegt beim Management. Wir verpflichten uns zu diskriminierungsfreien und fairen Standards sowie zum Schutz der Umwelt, der Gesundheit und der Sicherheit der Mitarbeitenden.

Wir erwarten von unseren Vorgesetzten und Kolleginnen und Kollegen die Einhaltung aller Gesetze zum Schutz von Gesundheit, Sicherheit und Umwelt, die Beschaffung aller erforderlichen Genehmigungen und die Führung des Geschäftsbetriebs in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.

Aufgrund des komplexen rechtlichen Rahmens, innerhalb dessen die Konzmann Gruppe agiert, können rechtliche Fragen auftreten. Gelegentlich kann es zu Meinungsverschiedenheiten über die Rechtmäßigkeit der Geschäftstätigkeit der Konzmann Gruppe und ihrer Tochtergesellschaften kommen. Wir geben diese Fragen an die Geschäftsführung weiter, um darüber Klarheit zu schaffen. Bei Bedarf ziehen wir eine rechtliche Beratung hinzu.

In solchen Fällen können Rechtsstreitigkeiten entstehen, um zu klären, ob die Konzmann Gruppe vollständig im Einklang mit den Gesetzen handelt. Wir werden stets verantwortungsvoll handeln und uns an rechtskräftige Gerichtsentscheidungen halten. Zudem kann es zu Streitigkeiten über die Einhaltung von Behördenauflagen kommen. Es ist wich-

tig, die Managementebene über all diese Belange zu einem frühen Zeitpunkt zu informieren. Mitarbeitende sind dafür verantwortlich, das Management sofort zu informieren, wenn es Anzeichen für einen solchen Konflikt gibt.

### **Wir fördern eine nachhaltige Entwicklung**

Wir tragen gemeinsam zur Verwirklichung der langfristigen Unternehmensziele bei, indem wir den wirtschaftlichen Fortschritt unterstützen und Verantwortung für Umweltschutz und soziale Entwicklung übernehmen. Teil dieser Verantwortung ist es, sich auf angemessene Weise für die Verbesserung der Lebensbedingungen in den Regionen, Städten und Gemeinden zu engagieren, in denen wir tätig sind. Nachhaltigkeit bedeutet für uns, dass die Konzmann Gruppe und ihre Tochterunternehmen alle Interessengruppen auf eine sozial verantwortliche Weise behandeln. Wir können dazu beitragen, indem wir einen offenen Dialog mit den Interessensgruppen über die wirtschaftliche und soziale Leistung der Konzmann Gruppe sowie über deren Beitrag zum Umweltschutz führen. Deshalb verpflichtet sich jeder einzelne dazu, sich mit den Grundsätzen der Konzmann Gruppe in Bezug auf nachhaltige Entwicklung und die damit verbundenen wirtschaftlichen, sozialen und Umweltbelange vertraut zu machen. Hierzu zählen vor allem dieser Verhaltenskodex sowie unsere Compliance-Richtlinien.

### **Wir unterstützen einen verantwortungsvollen Umweltschutz**

Es liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen, Umweltschutzgesetze und -vorschriften strikt einzuhalten und aktiv dazu beizutragen, die Umwelt an allen Standorten, an denen sie tätig sind, zu schützen.

### **Wir sind aktive Mitglieder unserer Gesellschaften**

Wir unterstützen auf Unternehmensebene verschiedene Projekte, Aktionen und Initiativen, die dazu beitragen, die Gesellschaft zu fördern. Gleichzeitig regen wir jeden unserer Kolleginnen und Kollegen dazu an, sich aktiv und solidarisch für soziale Belange einzusetzen und einen Beitrag für die Gemeinschaft zu leisten.

### **Wir achten bei der Teilnahme an Veranstaltungen auf die damit verbundenen rechtlichen Risiken und Auswirkungen auf die Konzmann Gruppe**

Wir nehmen nur an Veranstaltungen seriöser Wirtschafts- oder Fachverbände, die für angemessene geschäftliche Zwecke organisiert sind, teil. Dabei beachten wir die Tagesordnungspunkte vor der Teilnahme an der Veranstaltung und besprechen etwaig bedenkliche Tagesordnungspunkte vor der Teilnahme mit den Vorgesetzten. Sollten wir während der Veranstaltung auf Aktivitäten stoßen, die illegal oder verdächtig erscheinen, verlassen wir die Veranstaltung und informieren umgehend unsere Vorgesetzten.



# MELDUNG VON RECHTSVERSTÖSSEN

---

**Die Konzmann Gruppe ist ein dezentraler Unternehmensverbund, in dem alle beteiligten Gesellschaften der Gruppe innerhalb der auferlegten Geschäftsordnung ihre eigenen, unabhängigen Entscheidungen zu verschiedenen geschäftlichen Angelegenheiten treffen können. Trotz der dezentralen Struktur sind die Richtlinien, die in diesem Verhaltenskodex festgelegt sind, zentrale Elemente des allgemeinen und geschäftlichen Handelns, der Kultur sowie des Engagements der gesamten Konzmann Gruppe. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass alle Mitarbeitenden diese Prinzipien einheitlich befolgen und für deren Einhaltung verantwortlich sind.**

## **Unser digitales Hinweisgebersystem – interne Meldestelle der Konzmann Gruppe**

Es ist die Pflicht aller Mitarbeitenden, mutmaßliche oder beobachtete Verstöße gegen Gesetze, diesen Verhaltenskodex oder Unternehmensrichtlinien zu melden. Ebenso gilt dies, wenn sie dazu angehalten werden, gegen diese Prinzipien zu verstoßen.

Um die Meldung von Verstößen zu erleichtern, wurde ein Hinweisgebersystem als anonymes Meldeportal eingerichtet. Alle eingehenden Hinweise werden unter Einhaltung der erforderlichen Verfahrensgrundsätze – wie Vertraulichkeit und Schutz der Hinweisgeber – sorgfältig geprüft. Um eine effektive Untersuchung durchführen zu können, ist es wichtig, dass der Hinweis so detailliert wie möglich formuliert ist.

Mit unserem Hinweisgebersystem bieten wir allen Mitarbeitenden, Geschäfts-

partnern, Lieferanten und deren Mitarbeitenden sowie sonstigen Dritten mit beruflichem Kontext, einen geschützten Kommunikationskanal für Anfragen und/oder Hinweise zu den in den Compliance-Richtlinien und im Verhaltenskodex enthalten Themen wie u. a. Menschenrechte, Umwelt- und Klimaschutz, Arbeitssicherheit und -gesundheit, Korruption, Kartell und Datenschutz betreffen.

Weitere Informationen zu unserem bestehenden Hinweisgebersystem sowie des anonymen Meldeportals finden Sie unter: [www.konzmann.de/hinweisgebersystem](http://www.konzmann.de/hinweisgebersystem). Hier können Sie einen etwaigen Verstoß vertraulich melden.

Wir behandeln alle Hinweise grundsätzlich vertraulich und schützen die Identität der Hinweisgeber. Im Falle von Hinweisen, die unter den Schutz des Hinweisgeberschutzgesetzes fallen, werden selbstverständlich die entsprechenden gesetzlichen Regelungen eingehalten. Darüber

hinaus dulden wir keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Hinweisgeber, die in gutem Glauben handeln, selbst wenn sich die vorgebrachten Anschuldigungen nicht bestätigen sollten.

In bestimmten Fällen können die Informationen, die Sie bereitstellen, für weitere Untersuchungen und zur Klärung des Sachverhalts an entsprechende Stellen weitergeleitet werden. Dabei wird stets die Vertraulichkeit, Integrität und Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen gewahrt.

Alle übermittelten Daten werden gemäß den aktuellen Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Zusätzlich zu unserem Hinweisgebersystem haben Sie gemäß dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) auch die Möglichkeit, sich an externe Meldestellen zu wenden.

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit einer externen Meldung finden Sie auf der Website des Bundesamts für Justiz [www.bundesjustizamt.de](http://www.bundesjustizamt.de).

Durch Ihre Unterstützung können wir frühzeitig gegen Regelverstöße vorgehen und effektiv gegen Fehlverhalten bei der Konzmann Gruppe und unseren Tochterunternehmen vorgehen.

## **Sanktionen bei Regelverstößen**

Jeder Mitarbeitende trägt die Verantwortung sicherzustellen, dass sowohl sein eigenes Verhalten als auch das seiner direkten Berichterstatter vollständig mit den geltenden Gesetzen, diesem Verhaltenskodex und den Grundsätzen des Unternehmens übereinstimmen. Die Einhaltung dieser Prinzipien, einschließlich der geschäftlichen Integrität, wird bei regelmäßigen Leistungsbeurteilungen berücksichtigt.

Zur Aufrechterhaltung der positiven Unternehmenskultur dulden wir keine Verstöße gegen das Gesetz, diesen Verhaltenskodex oder gegen die Unternehmensgrundsätze. Die Konzmann Gruppe wird bei Verstößen, unter vorrangiger Berücksichtigung eines gemeinschaftlichen Lösungsansatzes, disziplinarische Maßnahmen bis hin zur möglichen Kündigung gegen jeden Mitarbeitenden ergreifen.

# IHRE MITHILFE IST UNS WICHTIG!

---



**Oliver Rennig**  
CEO



**Malgorzata Klingel**  
Head of Human Resources

## HINWEISGEBERSYSTEM

---

Über unser Hinweisgebersystem können Sie uns über Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften oder unsere Compliance-Richtlinien informieren. Die Einhaltung dieser Vorschriften und Verhaltensgrundsätze hat für uns oberste Priorität. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, ist es entscheidend, mögliches Fehlverhalten unserer eigenen Mitarbeitenden, Lieferanten oder Dritten zu erfahren, damit entsprechende Gegenmaßnahmen eingeleitet werden können. Diese Hinweise dienen dazu, Schäden von Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern, der Umwelt und letztlich auch der Konzmann GmbH und allen unseren Tochterunternehmen abzuwenden.

Sofern Sie konkrete, begründete Hinweise auf einen etwaigen Rechts- oder Regelverstoß haben, können Sie mit folgendem OR Code Kontakt zu uns aufnehmen oder nehmen Sie Kontakt zu unserer Anwaltskanzlei auf:



### QR-Code scannen

Link zum anonymen  
Online Meldeportal  
aufrufen

### Anwaltskanzlei

Dr. Niels Gercke – der Sie auch berät und auf  
Verlangen Ihre Identität schützt. Sie erreichen  
Dr. Gercke per E-Mail: [n.gercke@melzgercke.de](mailto:n.gercke@melzgercke.de)

**TGA** . ALL IN ONE

 **KONZMANNGRUPPE**

Konzmann GmbH . Spatenstraße 14 . 88046 Friedrichshafen  
Tel. +49 7541 93626-0 . E-Mail: [info@konzmann.de](mailto:info@konzmann.de) . [www.konzmann.de](http://www.konzmann.de)

Die Gleichberechtigung aller Menschen ist eine unverrückbare Säule unserer Philosophie und unserer Unternehmenskultur. Wir haben uns gegen das Gendern entschieden, weil wir denken, dass die Lesbarkeit und das Verständnis der Texte damit erschwert werden können. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter, auch wenn sie im Text bei gleichzeitiger Verwendung u. U. nicht berücksichtigt sind.